

**ПРИКАЗ № 2-31-08/23**

г. Санкт-Петербург

31 августа 2023 г.

*В связи с вступлением в силу Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»*

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «ЛАХТА ДЕНТАЛ» (далее – Положение).
2. Разместить Положение в целях информирования потребителей медицинских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



Изак А. С.

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом № 2-31-08/23 от «31» августа 2023 года

Генеральный директор  
ООО «ЛАХТА ДЕНТАЛ»  
Изак А. С.



Город Санкт-Петербург  
Тридцать первое августа две тысячи двадцать третьего года

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
*о предоставлении платных медицинских услуг*  
*в Обществе с ограниченной ответственностью «ЛАХТА ДЕНТАЛ»*

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «ЛАХТА ДЕНТАЛ» (сокращенное наименование: ООО «ЛАХТА ДЕНТАЛ») (далее – «Клиника», «Исполнитель») разработано в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с учетом положений Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно требованиям Федерального закона № 323-ФЗ от «21» ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от «11» мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», других нормативно-правовых актов, обязательных к соблюдению медицинскими организациями любой формы собственности, и предусматривает порядок предоставления платных медицинских услуг физическим лицам и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в Клинике с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.
- 1.2. Клиника осуществляет медицинскую деятельность на основании действующей Лицензии на осуществление медицинской деятельности рег. № Л041-01148-78/00662282 от 11.07.2023 выданной Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга (191023, Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. +7 (812) 63-555-77), срок действия – бессрочно.
- 1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
  - 1.3.1. «Платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (ДМС) (далее – «Договор»);
  - 1.3.2. «Медицинская услуга» — мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.
  - 1.3.3. «Потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить Платные медицинские услуги, либо получающее Платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий Платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от «21» ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
  - 1.3.4. «Заказчик» — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Платные медицинские услуги, либо заказывающее или приобретающее Платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Потребителя;
  - 1.3.5. «Исполнитель» — медицинская организация, оказывающая Платные медицинские услуги в соответствии с Договором;
- 1.4. Платные медицинские услуги в Клинике предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.
- 1.5. Требования к Платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон Договора, если Федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере здравоохранения не предусмотрены иные требования.
- 1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Клиникой до

сведения любых заинтересованных лиц.

## **2. Условия предоставления Платных медицинских услуг**

- 2.1. Клиника определяет цены (тарифы) Платных медицинских услуг самостоятельно. Стоимость Медицинских услуг или цена отдельной Медицинской услуги, предоставляемой Клиникой, устанавливается в Прейскуранте Клиники, утвержденным Генеральным директором Клиники и доступным для ознакомления любыми заинтересованными лицами на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://lahtadental.ru>), а также на информационных стендах (стойках) Клиники.
- 2.2. Клиника предоставляет Платные медицинские услуги в полном объеме Стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого Стандарта медицинской помощи. Оказание Платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации.
- 2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг, за исключением медицинской помощи, оказываемой в рамках клинической апробации, организуется и оказывается Клиникой:
  - 2.3.1. В соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
  - 2.3.2. В соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
  - 2.3.3. На основе клинических рекомендаций;
  - 2.3.4. С учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- 2.4. Качество предоставляемых Клиникой Платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного Договора с Потребителем (Заказчиком), а при отсутствии в Договоре - условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к качеству услуг соответствующего вида.
- 2.5. При заключении Договора Потребителю (Заказчику) Клиникой предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 2.6. Руководство и организация деятельности по представлению Платных медицинских услуг осуществляется Генеральным директором и Главным врачом Клиники.
- 2.7. Генеральный директор Клиники заключает необходимые для деятельности Клиники договоры и соглашения по вопросам оказания Платных медицинских услуг.

## **3. Информация о Клинике (Исполнителе) и предоставляемых ей Платных медицинских услугах**

- 3.1. Клиника обязана предоставить посредством размещения на информационных

стендах (стойках) Клиники, а также на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию, содержащую следующие сведения:

- 3.1.1. Полное наименование Клиники;
  - 3.1.2. Адрес места нахождения Клиники, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
  - 3.1.3. Копии лицензий на осуществлении медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
  - 3.1.4. Прейскурант Платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
  - 3.1.5. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении Платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
  - 3.1.6. Режим работы Клиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении Платных медицинских услуг;
  - 3.1.7. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
  - 3.1.8. Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
  - 3.1.9. Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
  - 3.1.10. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
  - 3.1.11. Образцы договоров.
- 3.2. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Клиника предоставляет для ознакомления:
- 3.2.1. Копию учредительного документа Клиники;
  - 3.2.2. Копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- 3.3. При заключении Договора Клиника по требованию Потребителя и (или) Заказчика должна предоставить в доступной форме информацию о Платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:
- 3.3.1. Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении Платных медицинских услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
  - 3.3.2. Информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую Платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
  - 3.3.3. Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и

ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.3.4. Другие сведения, относящиеся к предмету Договора;

3.3.5. Информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.4. До заключения Договора Клиника в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что Потребитель обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения в Клинике, а также что несоблюдение указаний (рекомендаций) Клиники (медицинского работника, предоставляющего Платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

#### **4. Порядок заключения Договора и оплаты Платных медицинских услуг**

4.1. Договор заключается Потребителем и (или) Заказчиком с Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

4.2.1. Сведения об Исполнителе (о Клинике):

4.2.1.1. Наименование и фирменное наименование (если имеется) Клиники, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

4.2.1.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

4.2.1.3. Реквизиты Клиники;

4.2.1.3.1. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего Договор от имени Клиники, и его подпись;

4.2.2. Сведения о Заказчике (Потребителе):

4.2.2.1. О физическом лице:

4.2.2.1.1. Фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон Потребителя (Заказчика) и его подпись;

4.2.2.1.2. Данные документа, удостоверяющего личность.

4.2.2.2. О юридическом лице:

4.2.2.2.1. Наименование и адрес места нахождения Заказчика – юридического лица;

4.2.2.2.2. Должность, фамилию, имя отчество (если имеется) лица, заключающего Договор с Клиникой от имени Заказчика, и его подпись;

4.2.2.2.3. Реквизиты Заказчика – юридического лица.

4.2.3. Перечень Платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором;

4.2.4. Стоимость Платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.5. Условия и сроки предоставления Платных медицинских услуг;

4.2.6. Ответственность сторон за невыполнение условий Договора;

- 4.2.7. Порядок изменения и расторжения Договора;
- 4.2.8. Порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья лица после получения Платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении Платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- 4.2.9. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 4.3. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий – у Потребителя. В случае, если Договор заключается между Потребителем и Исполнителем, он составляется в двух экземплярах.
- 4.4. На предоставление Платных медицинских услуг может быть составлен предварительный план лечения. Его составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом он является неотъемлемой частью Договора.
- 4.5. В случае, если при предоставлении Платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).  
Дополнительные медицинские услуги Потребителю могут оказываться без заключения соответствующего Дополнительного соглашения к Договору в соответствии со стоимостью услуг, указанной в Прейскуранте Клиники на дату оказания дополнительных медицинских услуг, размещенном на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Клиники.
- 4.6. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения Медицинских услуг в Клинике, предоставляемого в письменной форме, Исполнителем оформляется Соглашение о расторжении Договора, которое подлежит подписанию со стороны Потребителя (Заказчика) и Исполнителя. При этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. Иной порядок расторжения/прекращения договорных обязательств сторон может быть согласован сторонами в Договоре.
- 4.7. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить Медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором.
- 4.8. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных Медицинских услуг (кассовый чек, квитанция и/или иной бланк строгой отчетности/документ установленного образца).
- 4.9. По обращению Потребителя (Заказчика) Клиника выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя (Заказчика) на оказанные Медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:
- 4.9.1. Копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- 4.9.2. Справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- 4.9.3. Рецепт с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Клиники;

4.9.4. Документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

## **5. Порядок предоставления Платных медицинских услуг**

- 5.1. Клиника предоставляет Платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.  
В случае, если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству Медицинских услуг, качество предоставляемых Платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 5.3. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- 5.3.1. О состоянии его здоровья/здоровья представляемого лица, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- 5.3.2. Об используемых при предоставлении Платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
- 5.4. Исполнитель обязан при предоставлении Платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.
- 5.5. Гарантии пациентам Клиники устанавливаются в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании платных медицинских услуг.

## **6. Ответственность Клиники при предоставлении Платных медицинских услуг**

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Клиника несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной Платной медицинской услуги по вине Клиники, при условии установления вины Клиники вступившим в законную силу решением суда, подлежит возмещению Клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее



исполнение своих обязательств по предоставлению Платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, нарушения Потребителем своих обязанностей, что в обязательном порядке должно быть подтверждено документально, или по другим основаниям, прямо предусмотренным законодательством Российской Федерации.

- 6.4. Претензии и споры, возникшие между Потребителем (Заказчиком) и Клиникой разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен.  
С целью урегулирования разногласий Стороны вправе согласовать проведение медицинского консилиума и/или медицинской экспертизы.

## **7. Контроль за деятельностью Клиники**

- 7.1. Контроль за предоставлением Платных медицинских услуг, качеством медицинской помощи осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

## **8. Заключительные положения**

- 8.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения Генеральным директором Клиники и действует до замены новым Положением.